**The Clays Practice Română**

****

**Dr Neil Mellor**

**Dr Andrew Shaw**

**Dr Claudia Bool**

**Dr Stephen Fraser**

**Mr Robert Woods**

**Dr Victoria Lewis**

**Dr Jo Parry**

**Dr Miranda Shatwell**

**Dr Paul Whitelegg**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SURGERII NOASTRE:** | | |
| The Clay Area Health Centre  Victoria Road  **Roche** St Austell PL26 8JF | Bugle Surgery Roche Road **Bugle** St. Austell PL26 8PP | St. Dennis Surgery Fore Street **St. Dennis** St. Austell PL26 8AD |

Telefon: **01726 890370**

Pentru sfaturi din afara orelor: (18.30 – 08.30) call NHS 111

Bine ați venit în practica noastră, care acoperă zona cunoscută în mod obișnuit sub denumirea de "zona Clays". Site-ul nostru principal de la Roche este deschis între orele 08.30 - 18.00 iar operațiile noastre la St Dennis și Bugle sunt deschise în fiecare dimineață până la ora 12:00. Verificați orarul disponibil în practică sau pe site-ul nostru

# Premisele chirurgiei noastre sunt următoarele:

|  |  |
| --- | --- |
| **Roche** | Clays Area Health Centre, Victoria Road, Roche PL26 8JF |
| **Bugle** | Roche Road, Bugle PL26 8PP |
| **St. Dennis** | Fore Street, St Dennis PL26 8AD |

Rețineți că toate intervențiile chirurgicale sunt accesibile utilizatorilor de scaune cu rotile.

# CUM VEDEȚI DOARUL / NURSE

Toate consultările pentru a consulta un medic / asistenta sunt la dispoziție, făcute prin contactarea personală, trimiterea unei cereri electronice prin intermediul site-ului nostru web

sau prin telefonarea 01726 890370. Pacienții cu vârsta sub 16 ani trebuie să participe la un părinte sau la un tutore legal dacă este posibil.

Puteți cere să vizitați un doctor de sex feminin, dar numirile sunt limitate și sunt la discreția medicului.

Solicitările de numire urgente vor fi tratate după cum este necesar, dar vă rugăm să fiți pregătit să așteptați.

# TELEFONICĂ

Dacă simțiți că nu trebuie să participați la o intervenție chirurgicală, dar aveți nevoie de sfatul medicului sau asistentei; vă rugăm să telefonați operația și să solicitați să fie adăugată la lista de telefon corespunzătoare. Medicul sau asistenta te vor suna la domiciliu sau la serviciu.

**De asemenea, verificați site-ul nostru pentru informații și legături de sănătate:**

[**www.theclayspractice.co.uk**](http://www.theclayspractice.co.uk)

# VIZITE ACASA

Vizitele la domiciliu sunt rezervate persoanelor care sunt legate de pat, imobile sau bolnave terminale. Dacă aveți nevoie de o vizită la domiciliu, vă rugăm să faceți cererea dumneavoastră până la ora 10 am, dacă este posibil.

# ÎNTREȚINERE DE URGENȚĂ ÎN TIMPUL OREI

Dacă aveți nevoie de asistență medicală de urgență în afara orelor de program, vă rugăm să contactați NHS 111 pentru consultanță non-de urgență.

# INCIDENȚA ȘI RĂNIREA

Dacă aveți o rănire care nu pune viața în pericol, care poate necesita îngrijiri medicale, contactați Unitatea de vătămări minore din Spitalul St Austell sau Spitalul Bodmin. De asemenea, puteți contacta 111 pentru sfaturi.

# PRACTICI ȘI SERVICII

Practica are următorul personal:

Asistentele de stat înregistrate care sunt direct accesibile tuturor pacienților pentru asistență medicală și consiliere. Ei efectuează în mod obișnuit o varietate de proceduri, inclusiv imunizări, vaccinări de călătorie și teste de col uterin. De asemenea, dețin clinici speciale pentru îngrijirea de rutină a pacienților cu astm, diabet și boală coronariană.

Asistenți medicali care sunt instruiți în proceduri de rutină, inclusiv teste de sânge, înregistrarea presiunii sângelui și ECG.

Recepționerii vă pot ajuta să utilizați serviciile noastre și cum să accesați alte îngrijiri primare și secundare din zonă.

Echipa noastră de asistență medicală va putea să vă consilieze cu privire la aspectele legate de prescripțiile dumneavoastră, inclusiv cum să obțineți ajutor cu privire la costurile de sănătate. De asemenea, aceștia vor putea oferi sfaturi cu privire la utilizarea medicamentelor.

Personal administrativ, care nu sunt direct accesibili de dvs., dar ajută la organizarea funcționării zilnice a Practică.

# SERVICII ON-LINE

Informații suplimentare și formularul de înscriere pot fi găsite pe site-ul nostru de practică, aici:

# <https://www.theclayspractice.co.uk/doitonline.aspx>

# DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PACIENȚILOR

1. Încercați să participați la intervenția chirurgicală pentru consultări. Vizitele sunt rezervate celor care sunt prea bolnavi sau fragili pentru a participa.
2. Vă rugăm să faceți o solicitare de vizite la domiciliu înainte de ora 10 dimineața.
3. Vă rugăm să ne informați cu privire la adresa dvs. corectă, la numărul de telefon și la schimbările personale.
4. Vă rugăm să păstrați o gamă largă de medicamente contraceptivă la domiciliu într-un recipient sigur și să urmați recomandările recomandate la sfârșitul acestei broșuri în secțiunea intitulată "Privind după tine".
5. Vă rugăm să tratați echipa noastră cu amabilitate. Comportamentul violent / abuziv nu va fi tolerat și poate duce la îndepărtarea de pe lista de practici și poate fi raportat și poliției

# DISPENSARUL

Dispensarul din chirurgia Roche este deschis între orele 08:45 - 12:45 și 13:30 - 18:00. Repetarea cererilor de prescripție va fi procesată în termen de 72 de ore (3 zile lucrătoare complete).

Repetările pot fi solicitate prin poștă sau prin depunerea buletinului de repetare la operație sau prin NHS App. Distribuitorii noștri instruiți sunt disponibili pentru a vă sfătui și a vă ajuta în gestionarea medicamentelor dumneavoastră.

# NOTE ȘI RECORDURI

Toate informațiile înregistrate de Practică (manuală sau computerizată) vor fi tratate în orice moment cu confidențialitate absolută. Numai practica personalului și profesioniștilor din domeniul sănătății care au contact direct cu pacienții pot avea acces la astfel de informații.

Practica este înregistrată în temeiul Legii privind protecția datelor (DPA) din 1998 și în condițiile legii aveți dreptul să solicitați accesul la înregistrările dvs. în orice moment. Solicitările trebuie adresate în scris practicii.

# REGULI GENERALE DE PROTECȚIE A DATELOR (GDPR)

GDPR este o lege care a actualizat Legea privind protecția datelor (DPA) 1998. Se aplică în Regatul Unit și în UE. Se referă, de asemenea, oriunde în lume în care sunt procesate date despre cetățenii UE.

GDPR este similar cu DPA. Principalele modificări sunt:

* Practicile trebuie să respecte cererile de accesare a subiectului în termen de o lună
* În cazul în care avem nevoie de acordul dvs. pentru prelucrarea datelor, acest consimțământ trebuie să fie acordat în mod liber, specific, informat și lipsit de ambiguitate

Modificările în GDPR înseamnă că trebuie să avem permisiunea explicită din partea pacienților atunci când le folosim datele. Aceasta este pentru a vă proteja dreptul la confidențialitate și vă putem cere să vă dați consimțământul de a face anumite lucruri, cum ar fi contactarea dvs. sau înregistrarea anumitor informații despre dvs. pentru înregistrările dvs. clinice.

Persoanele fizice au, de asemenea, dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment.

Fiind transparentă și furnizarea de informații accesibile pacienților cu privire la modul în care vom folosi informațiile dvs. personale este un element-cheie al GDPR.

Următoarea notă vă reamintește drepturile dvs. cu privire la legislația de mai sus și modul în care The Clays Practice va utiliza informațiile dvs. în scopuri legale pentru a vă oferi îngrijirea și gestionarea eficientă a sistemului local NHS.

# PREZENTA ANUNȚĂ REFLECTEAZĂ CUM UTILIZEAZĂ INFORMAȚII PENTRU:

* gestionarea dosarelor pacientului;
* Comunicarea privind îngrijirea clinică, socială și susținută;
* Asigurarea calității îngrijirii și a celor mai bune rezultate clinice se realizează prin audit clinic și revizuire retrospectivă;
* Participarea la cercetarea în sănătate și asistență socială; și
* Managementul și planificarea clinică a serviciilor pentru a se asigura că există o îngrijire adecvată.

# CONTROLUL DATELOR

Ca practică medicală înregistrată, suntem controlorul de date pentru orice date personale pe care le deținem despre dvs.

# CONFIDENȚIALITATE (TEENAGERI)

Avem o politică specifică de confidențialitate pentru pacienții cu vârsta sub 18 ani. Acest lucru este de a reasigura pacienții noștri mai tineri că principiile confidențialității se aplică în mod egal tuturor. Politica practicii este de a sprijini tinerii în alegerea lor de tratament medical și de a le trata într-o manieră simpatică și confidențială.

# FEEDBACK & RECLAMAȚII

Practicați comentariile, complimentele sau plângerile trebuie să fie făcute în scris și adresate managerului de Complaints Manager.

Reclamațiile RCHT pot fi depuse la [rcht.patientexperience@nhs.net](mailto:rcht.patientexperience@nhs.net) sau 01872 252793.

Reclamațiile CPFT pot fi făcute la [cft.pals@nhs.net](mailto:cft.pals@nhs.net) sau 01208 834620

# NUMERELE DE TELEFON UTILIZAT

|  |  |
| --- | --- |
| NHS 111 for non-emergency advice | 111 or [www.nhs.uk](http://www.nhs.uk) |
| Community Midwives | 01872 258000 |
| Macmillan Nursing Service | 01872 354 383 |
| Department of Adult Social Care | 0300 1234 131 |
| Health Visitor | 01872 324261 |
| Dental Helpline | 111 or 0333 405 0290 |
| Banns Pharmacy – St Dennis | 01726 822200 |
| Banns Pharmacy - Roche | 01726 891639 |
| Day Lewis Pharmacy (St Austell) | 01726 72478 |
| Boots Pharmacy (Bodmin) | 01208 72836 |
| Stop Smoking Service | 01209 215 666 |
| Addaction Truro | 01872 263 001 |

# LOOKING AFTER YOURSELF:

